

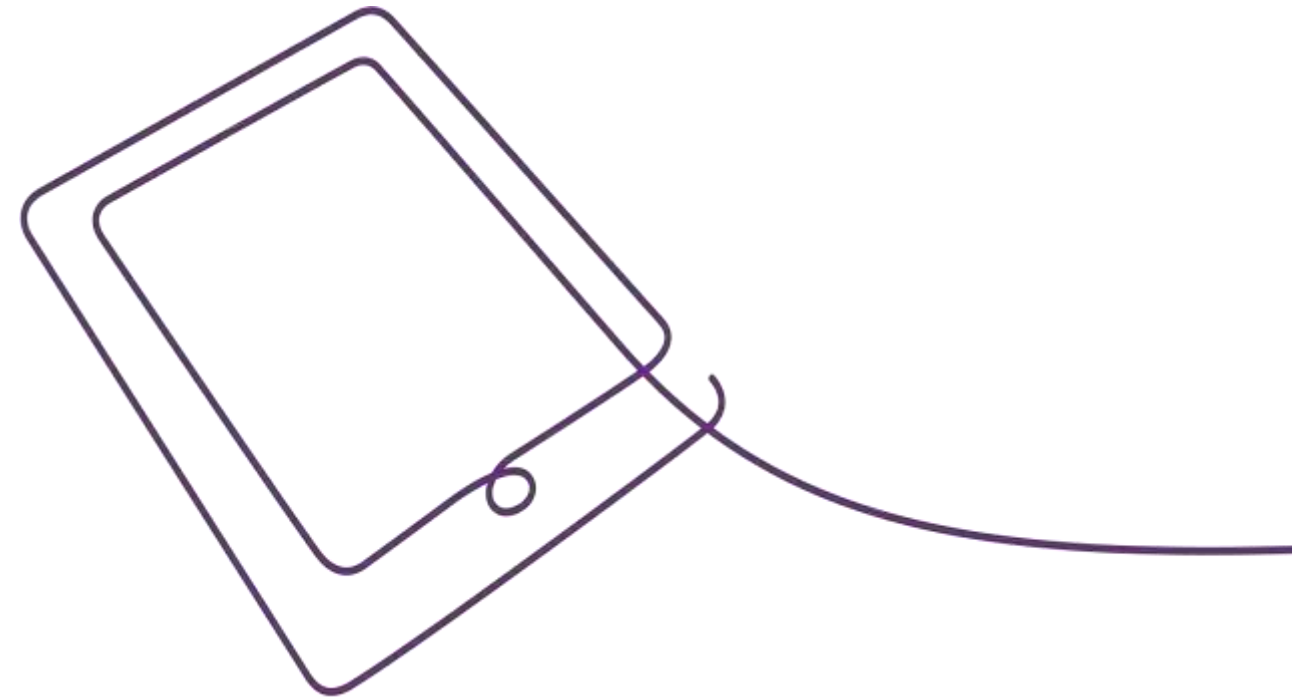
«Кабинет» сервисімен одан да мобильді болыңыз

Нұсқаулық



Мазмұны

- [«Кабинетке» кіру](#)
- [Парольді қалпына келтіру](#)
- [Әкімші бейіні](#)
- [Компанияны таңдау](#)
- [Нөмірлерді басқару](#)
- [Нөмір бойынша ақпарат](#)
- [Жалпы ақпарат/SIM-карта және құрылғы](#)
- [Тарифтік жоспар бойынша қалдық/Қосымша](#)
- [Қосылған қызметтер \(қызметтерді өшіру\)](#)
- [Қолжетімді қызметтер \(қызметтерді қосу\)](#)
- [Шот деректерін алу](#)
- [Құпия кодты жіберу және алу](#)
- [Нөмірді бұғаттау/бұғаттан шығару:](#)
- [SIM-картаны ауыстыру:](#)
- [MyKcell-де шот деректерін көруге тыйым салу](#)
- [MyKcell-ге қол жеткізуге тыйым салу](#)
- [SMS-ке/USSD басқаруға тыйым салу](#)
- [Бағыттау](#)
- [Құрылғыларды тіркеу \(IMEI\)](#)
- [GSM нөмірі бойынша төлемдер бойынша есеп](#)
- [Құжаттар мен есептер](#)
- [Төлемдер тарихы \(несиелік төлем әдісі\)](#)
- [Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу](#)
- [Әрекет тарихы](#)




- [Нөмірлердің тізімі бойынша есеп](#)
- [Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы](#)
- [Шот-фактуралар тізілімі](#)
- [Салыстыру актісі](#)
- [Тіркелген құрылғылар бойынша есеп](#)
- [Төлемдер бойынша есеп](#)
- [Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері](#)
- [Теңгерімді ауыстыру](#)
- [FAQ](#)

«Кабинетке» кіру

Жүйеге кіру үшін Әкімшінің телефон нөмірін және парольді пайдаланыңыз.

Алғаш рет кіру үшін **Парольді ұмытыңыз ба?** функциясын пайдалану қажет.

Kcell



Нөмірлерді бір кликпен басқарыңыз!

Мобильді байланыс өнімдеріне қолжетімділік алыңыз, қызметкерлердің телефон нөмірлерін басқарыңыз және қызметтерді мобильді түрде қосыңыз!

ҚАЗАҚ ▾

Kcell Business ID кіру

ТЕЛЕФОН НӨМІРІ*

* 77010016515 форматындағы телефон нөмірі

СІЗДІҢ ҚҰПИЯ СӨЗІҢІЗ [Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?](#)

КІРУ

[Тіркелу](#)

Парольді қалпына

1-қадам

7701XXXXXX форматында Әкімші нөмірін енгізіңіз және «Әрі қарай» пернесін басыңыз. Көрсетілген нөмірге коды бар SMS жіберіледі. Егер телефон нөмірі Tele2/Altel немесе шетелдік нөмір болса, онда тіркелген email-ге бір реттік пароль келеді.

2-қадам

Егер кодты алмасаңыз, бірінші әрекеттен кейін 60 секундтан кейін қол жетімді болатын қайта жіберу функциясын пайдаланыңыз.

3-қадам

Жаңа парольді енгізіңіз, растау үшін парольді қайталаңыз, Растау түймешігін басыңыз. Кейін Сіз нөмірлері бар бетке бағытталасыз.

ҚАЗАҚ

Құпия сөзді қалпына келтіру

Құпия сөзді қалпына келтіру үшін атап өткен нұсқауларды оқыңыз.

ТЕЛЕФОН НӨМІРІ*

7701XXXXXX форматындағы телефон нөмірі

Егер телефон нөмірі Tele2/Altel немесе шетелдік болса, онда пароль тіркелген email-ге келеді.

ӘРІ ҚАРАЙ

» Артық қарай

ҚАЗАҚ

Құпия сөзді қалпына келтіру

Сіздің нөміріңізге жіберілген SMS кодты енгізіңіз.

SMS КОД*

SMS кодты енгізіңіз [Кодты қайта жіберу: 57](#)

SMS код сәтті жіберілді!

ӘРІ ҚАРАЙ **БАС ТARTY**

ҚАЗАҚ

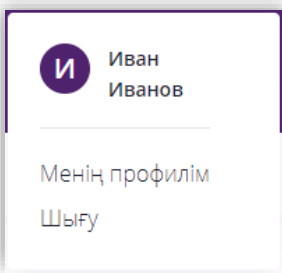
Сіздің есептік жазбаңызды қосу үшін, Сізге парольді өзгерту керек.

ЖАҢА ҚҰПИЯ СӨЗ

ЖАҢА ҚҰПИЯ СӨЗДІ РАСТАУ

РАСТАУ

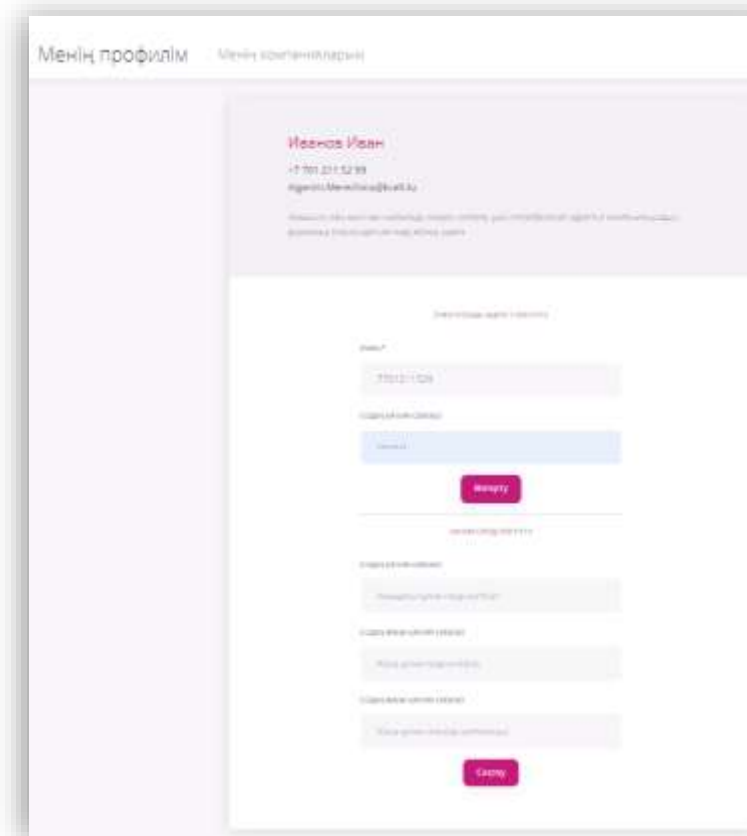
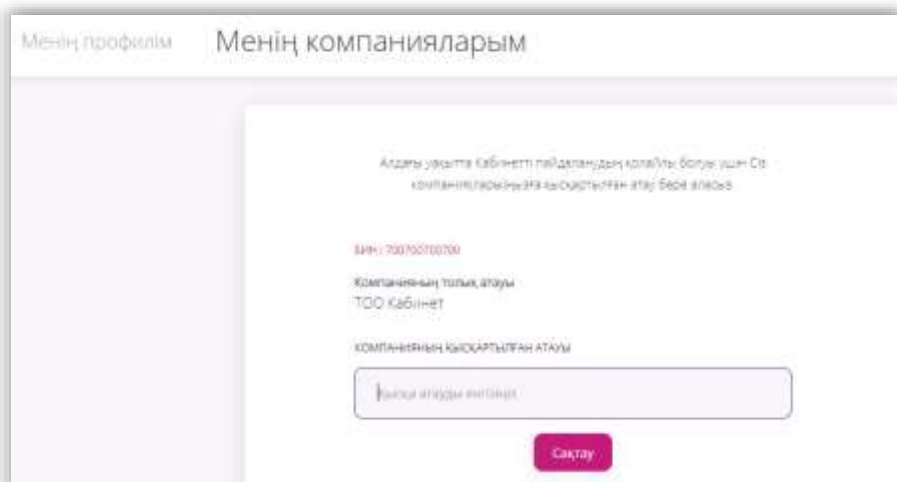
Әкімші бейіні



- Бейінді реттеу үшін Әкімшінің оң жақ жоғарғы бұрышындағы түймешік арқылы Менің бейінім қойындысына өтіңіз.

- Менің бейінім қойындысында тіркелген кезде көрсетілген e-mail-ды өзгертуге немесе парольді өзгертуге болады.

- Менің компанияларым қойындысында Сіз бейінде көрсету үшін атауды өзгерте аласыз.



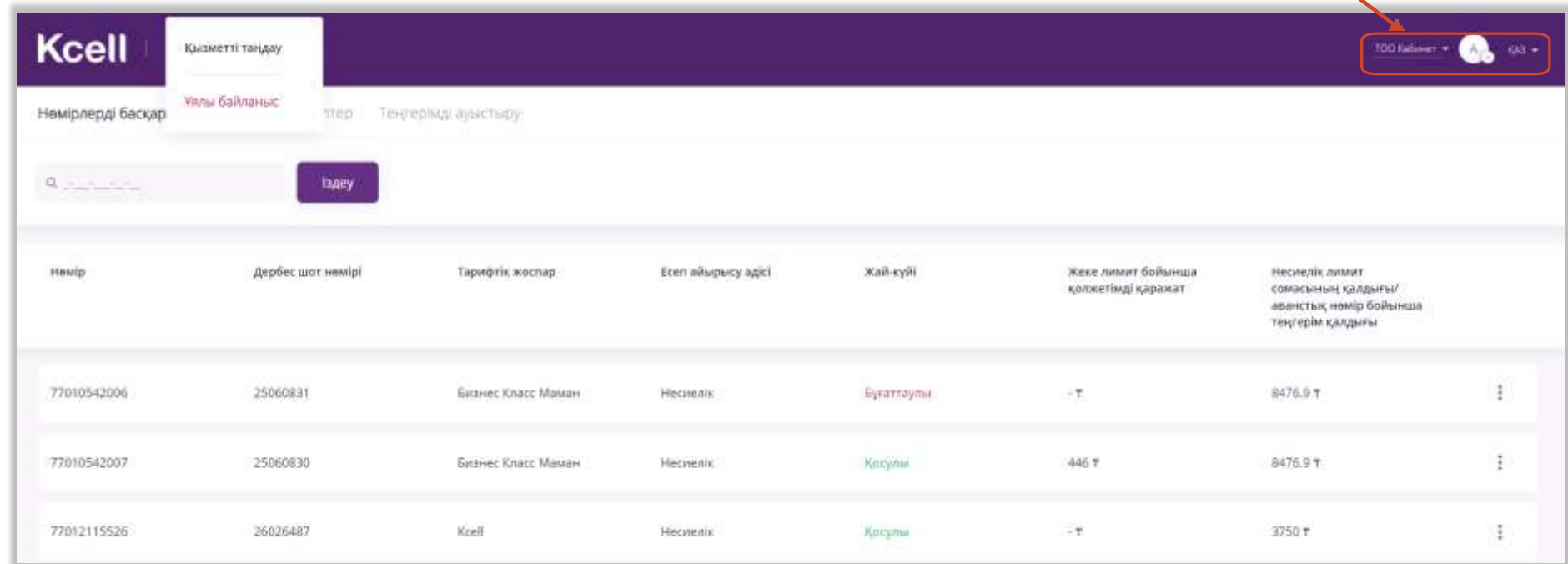
Компанияны таңдау

Егер Сіз бірнеше компанияның әкімшісі болсаңыз, онда олардың арасында ауысу үшін ағып шығатын тізімді пайдаланыңыз.

Компания таңдау

TOO Кабинет

Филиал TOO Кабинет



The screenshot shows the Kcell web interface. At the top, there is a navigation bar with the Kcell logo and a dropdown menu for company selection. The dropdown menu is open, showing options: "Компания таңдау", "TOO Кабинет", and "Филиал TOO Кабинет". Below the navigation bar, there is a search bar and a table of phone numbers. The table has the following columns: "Нөмір", "Дербес шот нөмірі", "Тарифтік жоспар", "Есеп айырысу әдісі", "Жай-күйі", "Жеке лимит бойынша қолжетімді қаражат", and "Несиелік лимит сомасының қалдығы/аванстық нөмір бойынша теңгерім қалдығы".

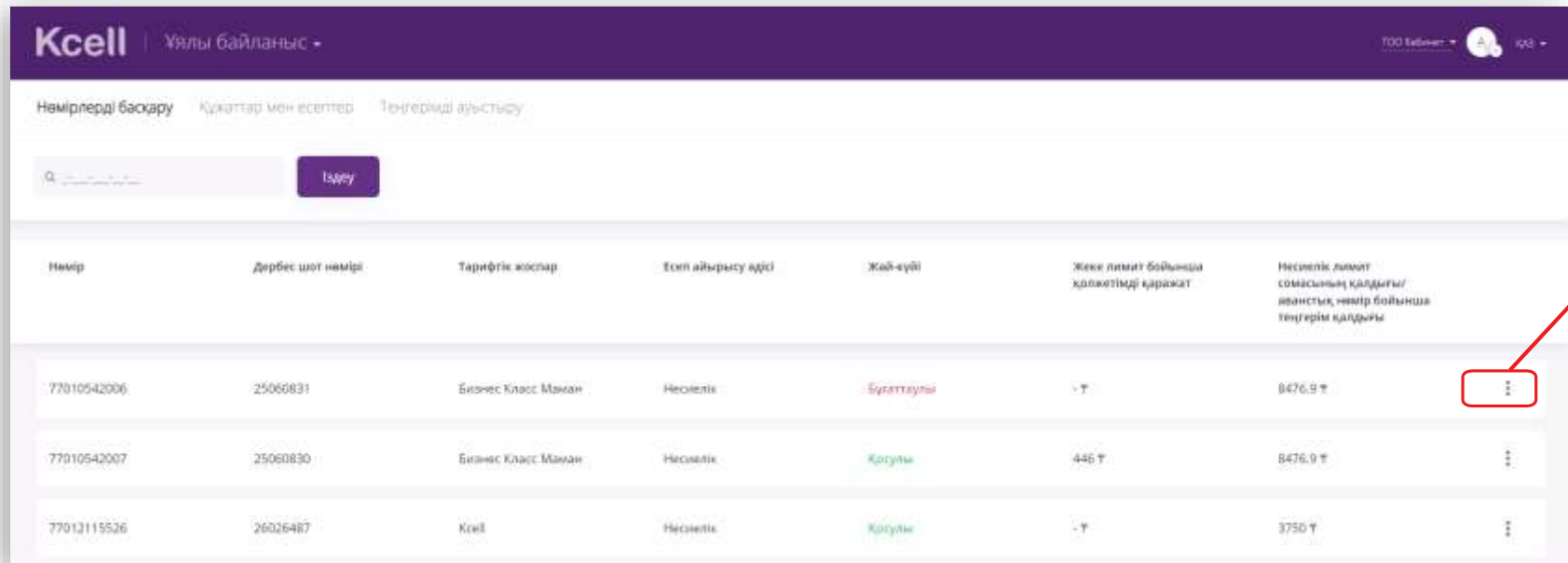
Нөмір	Дербес шот нөмірі	Тарифтік жоспар	Есеп айырысу әдісі	Жай-күйі	Жеке лимит бойынша қолжетімді қаражат	Несиелік лимит сомасының қалдығы/аванстық нөмір бойынша теңгерім қалдығы
77010542006	25060831	Бизнес Класс Маман	Несиелік	Бұғатталып	- ₸	8476.9 ₸
77010542007	25060830	Бизнес Класс Маман	Несиелік	Қасулы	446 ₸	8476.9 ₸
77012115526	26026487	Kcell	Несиелік	Қасулы	- ₸	3750 ₸

«Нөмірлерді басқару» бөлімі

Нөмірлерді басқару бөлімінде нөмірлер бойынша негізгі ақпарат көрсетіледі.

Абоненттік нөмір бойынша егжей-тегжейлі ақпаратты қарау үшін оны Іздеу функциясының көмегімен тауып, іздеу нәтижесін басыңыз. Нөмірді тікелей көрсетілетін нөмірлер тізімінде басуға болады.

Жылдам әрекет орындау үшін тізімнің оң жағындағы жылдам әрекеттер тізімін пайдаланыңыз.



Нөмір	Дербес шот нөмірі	Тарифтік жоспар	Есеп айырысу әдісі	Жай-күйі	Жеке лимит бойынша қолжетімді қаражат	Несептік лимит сомасының қалдығы / аванстық нөмір бойынша теңгерім қалдығы	
77010542006	25060831	Бизнес Класс Маман	Несептік	Бұғатталы	₸	8476.9 ₸	⋮
77010542007	25060830	Бизнес Класс Маман	Несептік	Қосылы	446 ₸	8476.9 ₸	⋮
77012115526	26026487	Кәсіп	Несептік	Қосылы	₸	3750 ₸	⋮

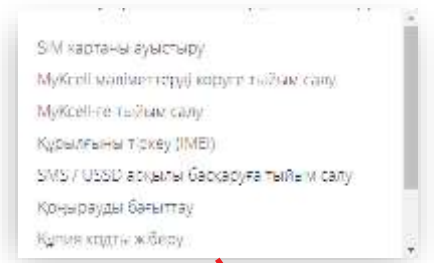
- Детализация
- Құрылыны тіркеу (IMEI)
- Құпия кодты жіберу
- Құпия кодты жою
- SMS / USSD арқылы басқаруға тыйым салу
- Қоңырауды бағыттау
- Теледео есебі

Нөмір бойынша

Нөмір бейініне өту егжей-тегжейлі ақпаратты көруге мүмкіндік береді:
Нөмір қалпы - бұғатталған /бұғатталмаған, бұғаттау/бұғаттан шығару күні;
Тариф;
Нөмірдің жеке лимиті (орнатылған болса);
Жеке лимит бойынша қолжетімді қаражат (егер жеке лимит орнатылған болса);
Несиелік лимит (дербес шоттың).
Несиелік лимит сомасының қалдығы/аванстық нөмір бойынша теңгерім қалдығы
Өткен кезеңдер үшін берешек.

Қосымша функциялар:

- Жылдам операциялар тізімі;
- Шот деректері бөліміне көшу;
- Бұғаттау
- Бетті жаңарту.



НӨМІР БОЙЫНША АҚПАРАТ
+7 701 054 20 07 Қосулы
18/02/2020 15:03

Детализация Бұғаттау ...

ТАРИФ	ЖЕКЕ ЛИМИТ	ЖЕКЕ ЛИМИТ БОЙЫНША ҚОЛЖЕТІМДІ ҚАРАЖАТ	НЕСИЕЛІК ЛИМИТ	НЕСИЕЛІК ЛИМИТ СОМАСЫНЫҢ ҚАЛДЫҒЫ/АВАНСТЫҚ НӨМІР БОЙЫНША ТЕҢГЕРІМ ҚАЛДЫҒЫ	ӨТКЕН КЕЗЕҢДЕР ҮШІН БЕРЕШЕК
Бизнес Класс Маман	446 ₸	446 ₸	12000 ₸	8476.9 ₸	13222 ₸

Жалпы ақпарат/SIM-карта және құрылғы

Жалпы ақпарат бөлімінде мыналар көрсетіледі:

- Есеп айырысу әдісі;
- тіркеу парағының №;
- дербес шот №
- SMS/

USSD арқылы басқару қалпы;

- МуKcell-де шот деректерін көруге тыйым салу

SIM-карта және құрылғы бөлімінде мыналар көрсетіледі:

- PIN-1,2
- PUK-1,2
- ICCID - SIM-карта №
- IMEI

ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Есеп айырысу әдісі:
Несиелік

Тіркеу нысаны:
300014697190-133

Дербес шот нөмірі:
25060830

SMS / USSD арқылы басқаруға тыйым салу:
Өшірілген

МуKcell мәліметтерді көруге тыйым салу:

МуKcell-ге тыйым салу:

SIM КАРТА ЖӘНЕ ҚҰРАЛ

PIN1: 0000

PIN2: 8354

PUK1: 90732938

PUK2: 32957620

ICCID: 89997027508117356586

SIM картаны ауыстыру күні:
13/11/2017 10:22

IMEI: 35367807651154

Осы нөмірмен пайдаланылған құрылғының соңғы тіркелген IMEI коды көрсетілген.

Тарифтік жоспар бойынша қалдық/Қосымша

Тарифтік жоспар бойынша қалдықтар бөлімінде желі ішіндегі қоңырауларға бонустық трафиктің қалдығы көрсетіледі.

Қосымша бөлімінде бонустық трафик көрсетіледі:

- ҚР басқа операторларына қоңыраулар;
- SMS;
- Интернет.

ҚР басқа ұялы операторларына қоңыраулар

Қол жетімді **400 мин 0 сек**
Барлығы **400 мин 0 сек**

Қосылу күні **2022-01-01**
Ажырату күні **2022-02-01**

ТАРИФТІК ЖОСПАР БОЙЫНША ҚАЛДЫҚТАР

ҚР басқа ұялы операторларына қоңыраулар

Қол жетімді **400 мин 0 сек**
Барлығы **400 мин 0 сек**

Қосылу күні **2022-01-01**
Ажырату күні **2022-02-01**

Kcell/activ желісі ішінде қоңыраулар

Шектеусіз

Қосылу күні **2022-01-01**
Ажырату күні **2022-02-01**

SMS

Қол жетімді **400 SMS**
Барлығы **400 SMS**

Қосылу күні **2022-01-01**
Ажырату күні **2022-02-01**


Халықаралық қоңыраулар

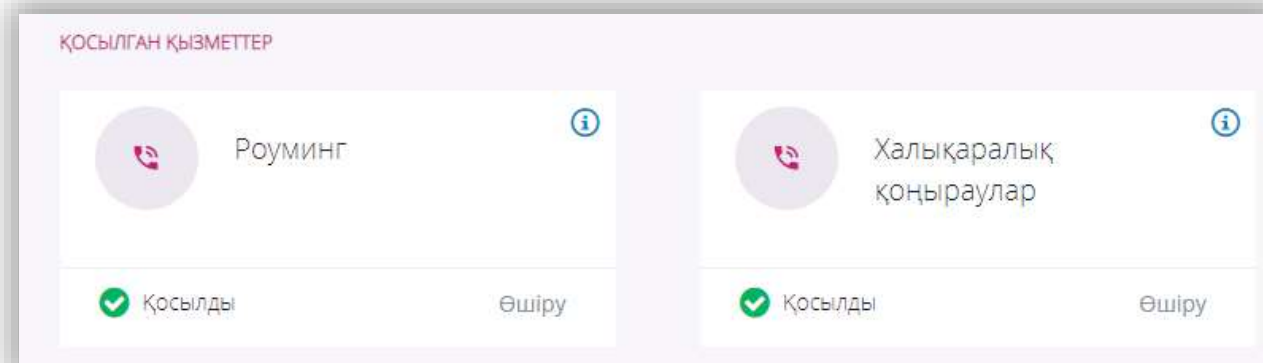
Қол жетімді **10 мин 0 сек**
Барлығы **10 мин 0 сек**

Қосылу күні **2022-01-01**
Ажырату күні **2022-02-01**

Қосылған қызметтер/қызметтерді өшіру

Қосылған қызметтер бөлімінде Әкімші өшіре алатын нөмірге қосылған қызметтер көрсетіледі.

- Қызметті өшіру үшін Өшіру түймешігін басыңыз.
- Қызмет шарттарымен танысу үшін белгішені басыңыз 



Қолжетімді қызметтер /қызметтерді

Қол жетімді қызметтер бөлімінде Әкімші қоса алатын қызметтер көрсетіледі.

Дауыстық

- Роуминг;
- Роумингтегі науқандар;
- Халықаралық қоңыраулар.

Интернет

- Интернет топтамалар.

Қызметті қосу үшін таңдалған қызметке қарама-қарсы тұрған Қосу түймешігін басыңыз.

Қызмет сәтті қосылған жағдайда ол Қосылған

ҚОЛ ЖЕТІМДІ ҚЫЗМЕТТЕР

Интернет

Турбо-трафик ⓘ

Тариф	Трафик көлемі	Құны	
1 ГБ	1 ГБ	400 ₸	Қосылу
2 ГБ	2 ГБ	600 ₸	Қосылу

Шот деректерін алу

Қоңыраулардың деректерін алу үшін нөмір бейінінде Шот деректері түймешігін басыңыз.



Ашылған беттен деректерді алу кезеңі мен түрін таңдаңыз.
Үнсіз келісім бойынша кезең ретінде соңғы ай таңдалған.

Құпия кодты жіберу және алу

Құпия код Нөмір бойынша ақпарат бөлімінде жылдам операциялар мәзірі арқылы беріледі.

- Құпия код абоненттік нөмірді пайдаланушыға жеке тұлғалар үшін жеке кабинеттегі қоңыралардың деректерін қоса алғанда, нөмір бойынша ақпаратты қарауға мүмкіндік береді.
- Құпия код пайдаланушыға нөмірді қосуға/өшіруге мүмкіндік бермейді.

Құпия кодты жою үшін осы функцияны пайдаланыңыз.

MyKcell-ге тыйым салу

Құрылғыны тіркеу (IMEI)

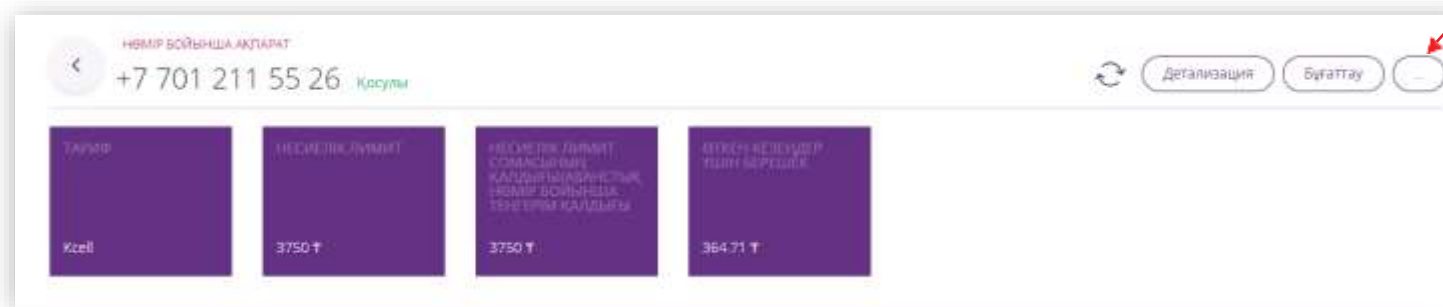
SMS / USSD арқылы басқаруға тыйым салу

Қоңырауды бағыттау

Құпия кодты жіберу

Құпия кодты жою

Төлемдер есебі



Нөмірді бұғаттау/бұғаттан шығару;

Нөмірді бұғаттау үшін түймешікті басыңыз
Бұғаттау.



Нөмірді бұғаттау

+7 701 211 55 26

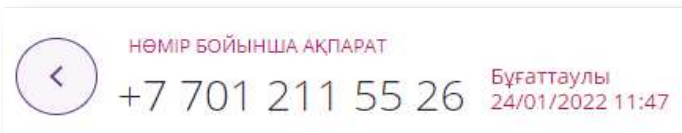
Осы нөмірді бұғаттағыңыз келетіндігіне сенімдісіз бе?

Иә, сенімдімін

Бас тарту

Ашылған терезеде әрекетті растаңыз.

Операция аяқталғанға дейін **Өңделуде** қалпы көрсетіледі.



Қалпын жаңарту үшін түймешікті басыңыз



Бұғаттау/бұғаттан шығару әрекеті 1-2 минутты алуы мүмкін.

SIM-картаны ауыстыру

Ауыстыруды жүзеге асыру үшін:

1. Нөмір бейініндегі Sim-картаны ауыстыру түймешігін басыңыз.

SIM картаны ауыстыру

Мүкcell мәліметтерді көруге тыйым салу
Мүкcell-ге тыйым салу
Құрылғыны тіркеу (IMEI)
SMS / USSD арқылы басқаруға тыйым салу
Қоңырауды бағыттау
Құпия кодты жіберу



2. Пайда болған терезеде артқы жағында көрсетілген SIM карта нөмірін енгізіңіз.

3. Әрекетті растаңыз.

SIM картаны ауыстыру

+7 701 211 55 26

SIM картаны ауыстыру үшін 20 таңбалы жаңа SIM карта нөмірін енгізіңіз

ЖАҢА SIM КАРТАНЫҢ НӨМІРІН ЕНГІЗІҢІЗ

8999 7023 4234 2342 3423

Иә, сенімдімін

Бас тарту

МукCell-де шот деректерін көруге тыйым

Шот деректерін көруге тыйым салу үшін МукCell-де **Шот деректерін көруге тыйым салу** түймешігін басыңыз.



МукCell мәліметтерді көруге тыйым салу
+7 701 211 55 26

Тыйым салу орнатылған. Тыйым салуды алып тастағыңыз келе ме?

ОРНАТУ

Бас тарту

Ашылған терезеде әрекетті растаңыз.

Тыйым салу туралы ақпарат нөмір бойынша жалпы ақпарат бөлімінде көрсетіледі.

Запрет на просмотр детализации в МукCell:
Включен

МуKcell-ге қол жеткізуге

Қол жеткізуге тыйым салу үшін МуKcell-де **көруге тыйым салу** түймешігін басыңыз.



МуKcell-ге тыйым салу

+7 701 211 55 26

Тыйым салу орнатылған. Тыйым салуды алып тастағыңыз келе ме?

ОРНАТУ

Бас тарту

Ашылған терезеде әрекетті растаңыз.

Тыйым салу туралы ақпарат нөмір бойынша жалпы ақпарат бөлімінде көрсетіледі.

Запрет на доступ в МуKcell:

Отключен

Құрылғыны тіркеу (IMEI)

Құрылғыны тіркеу үшін немесе құрылғыны тіркеуден алып тастау үшін.*

1. Нөмір бейінінде **Құрылғыны (IMEI) тіркеу** таңдаңыз.



- SIM картаны ауыстыру
- Мүксел мәліметтерді көруге тыйым салу
- Мүксел-ге тыйым салу
- Құрылғыны тіркеу (IMEI)**
- SMS / USSD арқылы басқаруға тыйым салу
- Қоңырауды бағыттау
- Құпия кодты жіберу

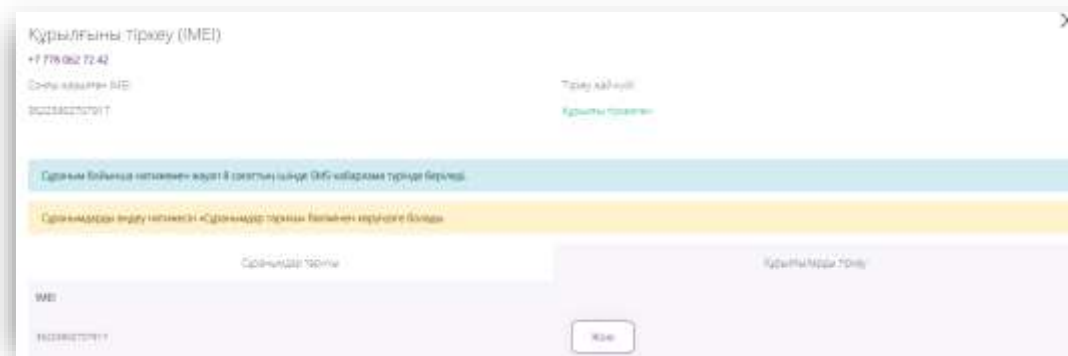


Құрылғыны тіркеу үшін:

- Таңдалған нөмірі бар Sim-картаны тіркеуге жататын құрылғыға салу;
- **Соңғы тіркелген IMEI** жиегінде осы құрылғы шығады;
- «Тіркеу» пернесін басу қажет

3. Құрылғыны тіркеуден алып тастау үшін:

- Нөмірге **IMEI** тізімінде құрылғыны таңдау;
- «Жою» пернесін басу қажет



Қайта тіркеу (IMEI)

Құрылғыны қайта тіркеу үшін (IMEI құрылғының тіркемесін бұрынғы БСН/ЖСН-нен және MSISDN-нен алып тастау және компанияның БСН және ағымдағы MSISDN бойынша тіркеу).*

1. Нөмір профилінде Құрылғыны тіркеу (IMEI) таңдаңыз.



- SIM картаны ауыстыру
- Мүксел мәліметтерді көруге тыйым салу
- Мүксел-ге тыйым салу
- Құрылғыны тіркеу (IMEI)
- SMS / USSD арқылы басқаруға тыйым салу
- Қоңырауды бағыттау
- Құпия кодты жіберу

Құрылғыны тіркеу (IMEI)

+7 701 054 20 07

Соңғы жаңылған IMEI:

35367807651154

Тіркеу жағдайы:

Құрылғы осы нөмірмен тіркелген.

Қайта тіркеу

Телнұсқаны тіркеу

2. Құрылғыны қайта тіркеу үшін:

- Таңдалған нөмірі бар Sim-картаны тіркеуге жататын құрылғыға салу;
- Соңғы тіркелген IMEI жиегінде осы құрылғы шығады;
- Қайта тіркеу пернесін басу қажет.

3. Телнұсқаны қайта тіркеу және тіркеу шарттарымен танысу. «Растау» пернесін басу.



Қайта тіркеу (IMEI)

4. Құрылғының алдыңғы иесінің нөмірін енгізу

5. Құрылғының алдыңғы иесінің ЖСН/БСН енгізу

6. Қайта тіркеу пернесін басу қажет.

Құрылғыны қайта тіркеу (IMEI)
35367807651154

Құрылғының IMEI-нің тіркеуін бұрынғы БСН/ЖСН-нен алып тастап, компанияның БСН-і мен атындағы МБЕДН-і бойынша тіркеу.

Телефонды қайта тіркеуді немесе тіркеуді жалғастыра отырып, Сіз шарттармен танысқанға қарамастан, қызметкердің қолдауымен немесе болынша абоненттік құрылғысын тіркеу абоненттік құрылғы меншік құқығын заңды тұлғалар немесе ЖҚ-ға беру болып табылмағанды. Толығырақ <https://kcell.kcell.kz/ru/ru/35367807651154>

Алдыңғы иесінің нөмірі:

Алдыңғы иесінің ЖСН/БСН:

Алдыңғы иесінің ЖСН/БСН-ін таңдау

Құрылғыны қайта тіркеу (IMEI)
35367807651154

Құрылғының IMEI-нің тіркеуін бұрынғы БСН/ЖСН-нен алып тастап, компанияның БСН-і мен атындағы МБЕДН-і бойынша тіркеу.

Телефонды қайта тіркеуді немесе тіркеуді жалғастыра отырып, Сіз шарттармен танысқанға қарамастан, қызметкердің қолдауымен немесе болынша абоненттік құрылғысын тіркеу абоненттік құрылғы меншік құқығын заңды тұлғалар немесе ЖҚ-ға беру болып табылмағанды. Толығырақ <https://kcell.kcell.kz/ru/ru/35367807651154>

Алдыңғы иесінің нөмірі: 7-701-211-62-99

Алдыңғы иесінің ЖСН/БСН:

Телнұсқаны тіркеу (IMEI)

Телнұсқаны тіркеу үшін (ағымдағы тіркеуден шешпестен құрылғының IMEI-ін компания BCH-і мен ағымдағы MSISDN-і бойынша тіркеу)

1. Нөмір профилінде
Құрылғыны тіркеу (IMEI) таңдаңыз.



- SIM картаны ауыстыру
- Мүксел мәліметтерді көруге тыйым салу
- Мүксел-ге тыйым салу
- Құрылғыны тіркеу (IMEI)
- SMS / USSD арқылы басқаруға тыйым салу
- Қоңырауды бағыттау
- Құпия кодты жіберу

Телнұсқаны (IMEI) тіркеу (IMEI)

3536780761154

Ағымдағы тіркеуден шешпестен құрылғының IMEI-ін компания BCH-і мен ағымдағы MSISDN-і бойынша тіркеу.

Телнұсқаны қайта тіркеу немесе тіркеу шарттарымен танысу. Осы шарттармен танысудың мақсаты - қызметкердің қолданатын нөмір бойынша ағымдағы MSISDN-і бойынша тіркеу үшін ағымдағы MSISDN-і бойынша тіркеу шарттарымен танысу. Телнұсқаны қайта тіркеу немесе тіркеу шарттарымен танысу үшін ағымдағы MSISDN-і бойынша тіркеу шарттарымен танысу.

Растау

3. Телнұсқаны қайта тіркеу және тіркеу шарттарымен танысу.
Растау пернесін басу.

2. Телнұсқаны тіркеу үшін:

- Таңдалған нөмірі бар Sim-картаны тіркеуге жататын құрылғыға салу;
- Соңғы тіркелген IMEI жиегінде осы құрылғы шығады;
- Телнұсқаны тіркеу пернесін басу қажет.

Телнұсқаны тіркеу (IMEI)

4. Телнұсқаны тіркеу пернесін басу қажет

Телнұсқаны (IMEI) тіркеу (IMEI)

35267807851154

Ағылшын тіліндегі шешімнен құрылған IMEI-н компания BCN-і мен ағылшын MSMDN-і бойынша тіркеу.

Телнұсқаны қайта тіркеуді немесе тіркеуді қалтастарға атырып, Оз шешімдерімен танысудың маңызы ретінде растайсыз. Құжаттарды қорғаудың негіз бойынша абоненттік құрылғысын тіркеу абоненттік құрылғыға сенімді құрылғы заңды құлғаға немесе ЖҚ-ге беру болып табылмайды. Төлегілер: <https://biz.kcell.kz/qr/qr/35267807851154>

Телнұсқаны тіркеу

Телнұсқаны тіркеу (IMEI) - басқа операторда бұрынғы тіркеу

Егер тіркеу табысты өтпесе, себептерінің бірі басқа оператордың IMEI-не бекітілгені болуы мүмкін. Сұранымдар тарихы қойындысын қарап шығу қажет.

Құрылғыны тіркеу (IMEI)

+7 701 054 20 07

Сонғы қабылданған IMEI:

35367807651154

Тіркеу жай-күйі:

Құрылғы осы нөмірмен тіркелмеген.

Қайта тіркеу

Телнұсқаны тіркеу

Сұраным бойынша нәтижемен жауап 8 сағаттың ішінде SMS-хабарлама түрінде беріледі.

Сұранымдарды өңдеу нәтижесін «Сұранымдар тарихы» бөлімінен көруіңізге болады.

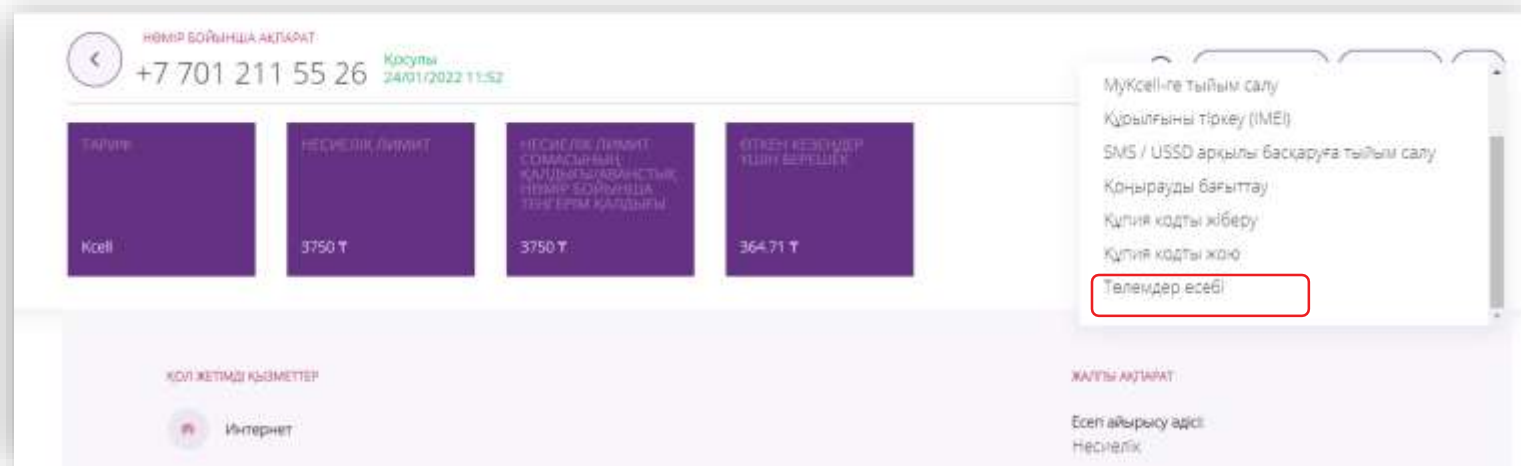
Сұранымдар тарихы		Құрылғыларды тіркеу
Күні	IMEI	Жай-күйі
08/07/2021 09:49	35367807651154	Осы кезеңгі тіркеуден шығарылды
22/04/2021 18:49	35367807651154	Телнұсқа сайт тіркейді
22/04/2021 18:47	35367807651154	Қайта тіркеу сізге өтті
09/04/2021 19:20	35367807651154	Қайта тіркеу сізге өтті

×

Осы нұсқаулықтың 22-23 беттерінде сипатталған **телнұсқаны тіркеу** пернесін басып, телнұсқаны тіркеу рәсімінен өту

GSM нөмірі бойынша төлемдер бойынша есеп

Төлемдер бойынша ақпаратты нөмір бойынша жеке қарау үшін нөмір бетіндегі **Төлемдер бойынша есепті** таңдаңыз.



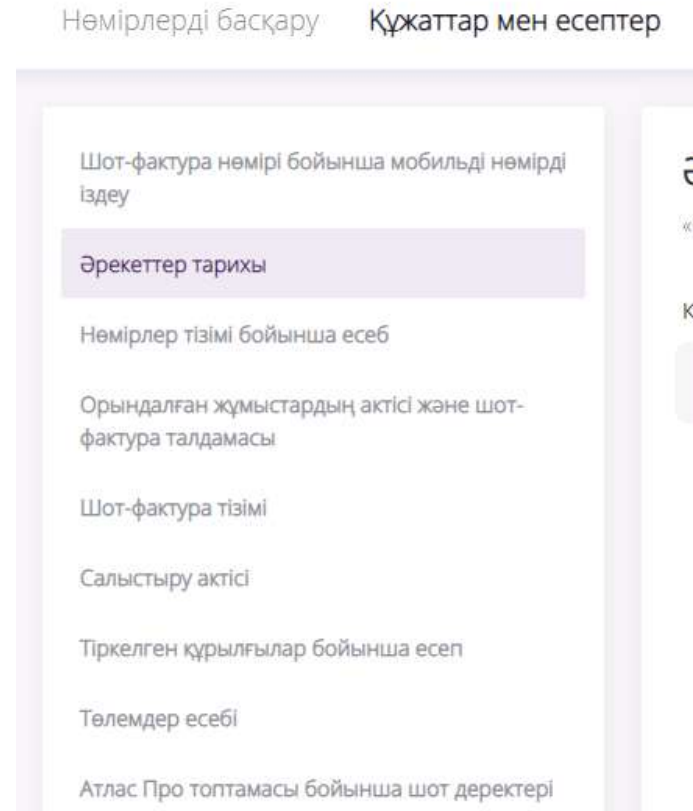
Ашылған терезеде қажетті кезеңді және электрондық поштаны таңдаңыз. **Сұратуды** нұқыңыз және есеп электрондық поштаңызға жіберіледі.

Назар аударыңыз! Төлемдер бойынша ақпаратты соңғы үш айға ғана жүктеуге болады!

Құжаттар мен есептер

Құжаттар және есептер бөлімі төмендегіні қамтиды:

- Мобильді нөмірді іздеу
- Әкімшінің әрекеттер тарихы;
- Компанияның нөмірлер тізімі бойынша есеп;
- Орындалған жұмыстардың актісі;
- Шот-фактуралар тізілімі;
- Салыстыру актісі;
- Тіркелген құрылғылар бойынша есеп
- Төлемдер бойынша есеп
- Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері



Төлемдер

Төлемдер бойынша есепті алу үшін тиісті қойындыға өтіңіз.

- Қажетті кезеңді таңдаңыз
- Есепті жеткізу үшін электрондық мекенжайды көрсетіңіз;
- **Жолдау** пернесін басыңыз.

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

Әрекеттер тарихы

Нөмірлер тізімі бойынша есеб

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Шот-фактура тізімі

Салыстыру актісі

Тірделген құрылғылар бойынша есеп

Төлемдер есебі

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Төлемдер есебі (бета-режим)

Деректерді дайындауға біраз уақыт кетуі мүмкін. Нөмірлер тізімі бойынша жасалған есеп Сіз көрсеткен email жіберіледі. Уақыт жіберілген есепте көрсетіледі, ол үшін есептегі деректер маңызды болып табылады (бета-режим).

Сұранымның барынша ұзақ мерзімі ағымдағы күннен бастап 3 ай.

Кезеңнің басталуы мен аяқталуы: 24-12-2021 → 24-01-2022

Типы платежей (kk): Кредитные номера

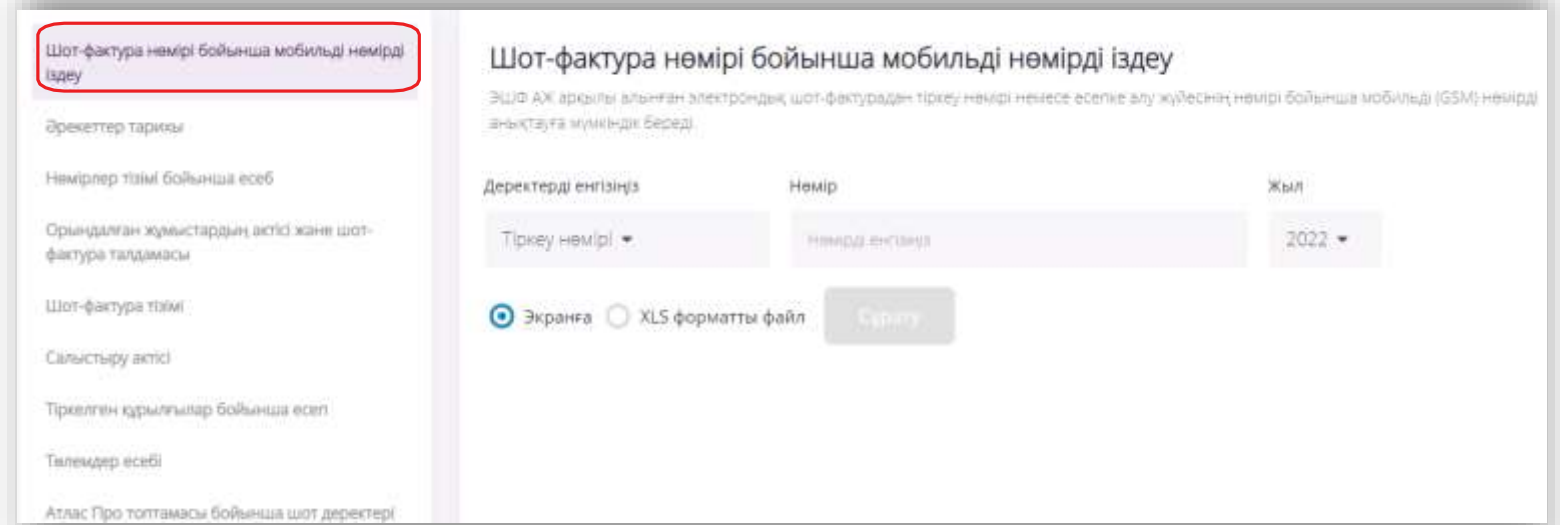
E-mail: algerim.merechina@kcell.kz

Жолдау

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу үшін

- тиісті қойындыға өтіңіз;
- іздеу түрін таңдаңыз: тіркеу нөмірі немесе есептік жүйе нөмірі бойынша;
- нөмірді енгізіңіз;
- шығатын тізімнен шот-фактура жылын таңдаңыз;
- «Экранға» немесе «XLS форматындағы файл» опциясын таңдаңыз;
- «Сұрау» пернесін басыңыз.



Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

ЭЦП АЖ арқылы алынған электрондық шот-фактурадан тіркеу нөмірі немесе есепке алу жүйесінің нөмірі бойынша мобильді (GSM) нөмірді анықтауға мүмкіндік береді.

Деректерді енгізіңіз

Тіркеу нөмірі	Нөмір	Жыл
▼	нөмірді енгізіңіз	2022 ▼

Экранға XLS форматты файл

Сұрау

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Әрекет тарихы

Әрекеттер тарихын қарау үшін тиісті қойындыға өтіп, қажетті кезеңді таңдап, Сұрау түймешігін басыңыз.

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді білу

Әрекеттер тарихы

Немірлер тізімі бойынша есеб

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Шот-фактура тізімі

Салыстыру актісі

Тіріелген құрылғылар бойынша есеп

Төлемдер есебі

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Әрекеттер тарихы
«Корпоративтік Кабинетте» Сіздің Компанияңыз әкімшілерінің іс-қимыл тарихын қарау.

Кезеңнің басталуы мен аяқталуы

24-12-2021 → 24-01-2022 **Сұрау**

Әрекеттер тарихы экранда көрсетіледі.

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді білу

Әрекеттер тарихы

«Корпоративтік Кабинетте» Сіздің Компанияңыз әкімшілерінің іс-қимыл тарихын қарау.

Кезеңнің басталуы мен аяқталуы

24-12-2021 → 24-01-2022 **Сұрау**

Әрекет	Жай-күйі	Қолдану уақыты	Әрекет
Атлас Про қызметінің топтамасы бойынша деректерді алу құрылғысы	Қорық	24.01.2022 05:18:16	Мерзімі Аяқталуы 24.01.2022
Құрылыс құрылыс (M01-0021000000000000) нөмірін 7701211022 ақса	Қорық	24.01.2022 02:48:39	Мерзімі Аяқталуы 24.01.2022
[Мобильді] нөмірді SMS-арқылы білудің бақылауы үшін сұрау өткізу	Қорық	24.01.2022 02:02:08	Мерзімі Аяқталуы 24.01.2022

Нөмірлердің тізімі

Нөмірлер тізімі бойынша есепті алу үшін тиісті қойындыға өтіп, есепті жеткізу үшін электрондық мекенжайды көрсетіп, Сұрау түймешігін басыңыз.

The screenshot displays the Kcell website interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: 'Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу', 'Әрекеттер тарихы', 'Нөмірлер тізімі бойынша есеб' (highlighted with a red border), 'Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы', 'Шот-фактура тізімі', 'Салыстыру актісі', 'Тіркелген құрылғылар бойынша есеп', 'Төлемдер есебі', and 'Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері'. The main content area is titled 'Нөмірлер тізімі бойынша есеб'. It contains a descriptive paragraph: 'Нөмірлер тізімі бойынша есеп келесі деректерді қамтиды: абоненттік нөмір, өзара есеп айырысу әдісі, кредиттік лимит, берешек сомасы, теңгерім, кредиттік лимит сомасының қалдығы, тарифтік жоспар, көрсетілген күнге нөмірдің қалпы.' Below this is another paragraph: 'Деректерді дайындау біраз уақытты алуы мүмкін. Нөмірлер тізімі бойынша қалыптастырылған есеп Сіз көрсеткен email-ге жіберіледі.' Under the heading 'E-mail', there is a text input field containing 'algerim.merechina@kcell.kz' and a purple button labeled 'Сұрату'.

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура

Орындалған жұмыстардың актісі мен шот-фактура талдамасын алу үшін тиісті қойындыға өтіңіз.

- Шығатын тізімде жеке шоттың № таңдаңыз. Немесе телефон нөмірі бойынша іздеуді пайдаланыңыз;
- Жылды, айды таңдаңыз;
- (акті мен талдаманы PDF-те жүктеу үшін) немесе Excel-де жүктеу үшін (талдаманы Excel-де жүктеу үшін) **PDF-те жүктеу** түймешігін басыңыз

Нөмірлерді басқару Құжаттар мен есептер Теңгерімді ауыстыру

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

Әрекеттер тарихы

Нөмірлер тізімі бойынша есеб

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Шот-фактура тізімі

Салыстыру актісі

Тіркелген құрылғылар бойынша есеп

Төлемдер есебі

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Құрметті клиенті! 2021 жылғы 4 шілдеден бастап Сіз кез келген уақытта жылдам және құпиялылық кепілдігімен орындалған жұмыстардың актілерін ала аласыз және оларға Электрондық Шот-Фактуралар Ақпараттық Жүйесі порталында электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қоя аласыз. Біз уақытыңызды бағалаймыз және Сізге қолайлы болуын ойлаймыз!

Ұялы байланыс қызметтері бойынша орындалған жұмыстардың актілерін және шот-фактуралардың талдамасын жүктеп алуға мүмкіндік береді. Құжаттарды жеке шот немесе мобильді нөмір бойынша іздеуге болады.

Назар аударыңыз! Өткен есептік айдағы орындалған жұмыстардың актілері айдың 5-інен кейін қолжетімді болады.

Орындалған жұмыстардың актілерін 2018 жылдың 1 қаңтарынан бастап алуға болады.

Дербес шот нөмірі бойынша іздеу Телефон нөмірі бойынша іздеу

Жыл	Ай	Дербес шот нөмірі		
2018	Ақпан	25060854	PDF-те жүктеу	Excel-де жүктеу

Шот-фактуралар тізілімі

Шот-фактуралар тізілімін алу үшін тиісті қойындыға өтіңіз.

- Қажетті кезеңді таңдаңыз;
- **Сұрау** пернесін басыңыз.

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

Әрекеттер тарихы

Нөмірлер тізімі бойынша есеб

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Шот-фактура тізімі

Салыстыру актісі

Тіркелген құрылғылар бойынша есеп

Төлемдер есебі

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Шот-фактура тізімі

Сіз көрсеткен кезеңге «Шот-фактуралар тізілімін» жүктеп алуға мүмкіндік береді.

Назар аударыңыз! Өткен есептік айдағы шот-фактуралар тізілімі айдың 3-күнінен кейін қолжетімді болады.

Кезеңнің басталуы мен аяқталуы

Желтоқсан 2021 - Желтоқсан 2021

Сұрату

Салыстыру актісі

Салыстырып тексеру актісін алу үшін тиісті қойындыға өтіңіз.\

- Қажетті кезеңді таңдаңыз;
- Есепті жеткізу үшін электрондық мекенжайды көрсетіңіз.

Назар аударыңыз! Салыстырып тексеру актілерін Ұялы байланыс, Орнықты интернет, Автомониторинг, Телеметрия және Келісімшарттық телефон сияқты қызметтер бойынша соңғы 12 айға ғана жүктеп алуға болады.

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

Әрекеттер тарихы

Нөмірлер тізімі бойынша есеб

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Шот-фактура тізімі

Салыстыру актісі

Тіркелген құрылғылар бойынша есеп

Төлемдер есебі

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Салыстыру актісі

Құрметті клиент! 2021 жылғы 4 шілдеден бастап Сіз кез келген уақытта жылдам және құпиялылық кепілдігімен орындалған жұмыстардың актілерін ала аласыз және оларға Электрондық Шот-Фактуралар Ақпараттық Жүйесі порталында электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қоя аласыз. Біз уақытыңызды бағалаймыз және Сізге қолайлы болуын ойлаймыз!

Сіз көрсеткен email-ге «Салыстыру актісі» есебін жіберуге тапсырыс беруге мүмкіндік береді. Деректерді дайындау біраз уақытты алуы мүмкін. Есептегі деректер өзекті уақыт жіберілген есепте көрсетіледі.

Сұранымның барынша ұзақ мерзімі ағымдағы күннен бастап 1 жыл.

Назар аударыңыз! Өткен есептік айдағы салыстыру актілері айдың 3-інен кейін қолжетімді болады.

Кезеңнің басталуы мен аяқталуы E-mail

01-12-2021 ~ 31-12-2021 📅 E-mail **Жолдау**

Тіркелген құрылғылар бойынша есеп

Тіркелген құрылғылар бойынша есепті алу үшін тиісті қойындыға өтіңіз.

- Есепті жеткізу үшін электрондық мекенжайды көрсетіңіз;
- **Сұрау** пернесін басыңыз.

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

Әрекеттер тарихы

Нөмірлер тізімі бойынша есеб

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Шот-фактура тізімі

Салыстыру актісі

Тіркелген құрылғылар бойынша есеп

Төлемдер есебі

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Тіркелген құрылғылар бойынша есеп (бета-режим)

Сіз көрсеткен кезеңде «Шот-фактуралар тізілімін» жүктеп алуға мүмкіндік береді.

Деректерді дайындауға біраз уақыт кетуі мүмкін. Тіркелген құрылғылар бойынша жасалған есеп Сіз көрсеткен email жіберіледі. Уақыт жіберілген есепте көрсетіледі, ол үшін есептегі деректер маңызды болып табылады (бета-режим).

E-mail

E-mail

Сұрату

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректерін алу үшін тиісті қойындыға өтіңіз.

- Есепті жеткізу үшін электрондық мекенжайды көрсетіңіз;
- **Сұрату** пернесін басыңыз.

Шот-фактура нөмірі бойынша мобильді нөмірді іздеу

Әрекеттер тарихы

Нөмірлер тізімі бойынша есеб

Орындалған жұмыстардың актісі және шот-фактура талдамасы

Шот-фактура тізімі

Салыстыру актісі

Тірелген құрылғылар бойынша есеп

Төлемдер есебі

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Атлас Про топтамасы бойынша шот деректері

Сіз таңдаған кезең үшін «Атлас-Про» қызметі бойынша есептеу жүргізілген нөмірлердің тізімі тіркелді. «Атлас Про» топтамасының Абоненттерге күніне 950 теңгеге роумингті интернетте шектеусіз пайдалануға мүмкіндік беретінін естеріңізге саламыз. Мұнда алғашқы 100МБ роуминг оператор ұсынатын барынша жоғары жылдамдықта беріліп, содан кейін жылдамдық мессенджерлерде (WhatsApp, Telegram, t.b.) мәтіндік хабарламалармен алмасу үшін жеткілікті 128 Кбит/сек дейін төмендейді.

Күніне 400 теңгеге қосымша интернет топтама қосу арқылы интернет жылдамдығын үнемі арттыруға болады. Алғашқы 50МБ жоғары жылдамдықта беріледі, содан кейін жылдамдық тәулік аяғына дейін 128 Кбит/сек дейін төмендейді. 6541 нөміріне +30МБ мәтіндік жолдарға қосылатын қосымша топтамалар саны шектелмеген. Келесі негізгі топтама қосымша топтама қосылған сәттен бастап 24 сағат өткеннен кейін қолданылады. Атлас Про әрекет ететін өлдер тізімі [сайтында](#)

Кезеңнің басталуы мен аяқталуы: 24-12-2021 → 24-01-2022

E-mail:

Теңгерімді ауыстыру

Белгілі бір сомаға теңгерімді бір MSISDN нөмірінен басқа MSISDN нөміріне аудару үшін **Теңгерімді аудару** қойындысына өтіңіз. Жіберушінің нөмірін, алушының нөмірін, аударма сомасын енгізіңіз, **Теңгерімді аудару** түймешігін басыңыз.

Нөмірлерді басқару Құжаттар мен есептер **Теңгерімді ауыстыру**

Теңгерімді компанияның бір нөмірінен компанияның басқа нөміріне көшіру

Жолдаушы	Алушы	Аударым сомасы (Т)	
<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="00"/>

FAQ

1. «Кабинетте» бірнеше ұйымды қалай басқаруға болады?

Бұл үшін әрбір ұйымнан белгілі бір әкімшіге басқаруға рұқсат беруге өтінім жіберілуі қажет.

2. Егер «Кабинетке» кіру мүмкін болмаса, не істеу керек?

Енгізілген есептік жазба деректерінің дұрыстығын тексеру қажет. Алғаш рет кабинетке «Парольді ұмытып қалдыңыз ба?» функциясы арқылы кіру қажет..

3. «Кабинеттің» бұрынғы нұсқасын пайдалануға бола ма?

Бұрынғы нұсқаны пайдалану мүмкін емес, қолжетімділік жабық.

4. Нөмірге қосылған барлық қызметтердің тізімі неге көрсетілмейді?

Біз қызметтердің тізімін алдыңғы нұсқамен салыстырғанда кеңейттік. Және оны толтыру бойынша жұмысты жалғастыратын боламыз. Қызмет туралы тілектеріңізді email@kcell.kz электрондық поштасына жіберіңіз

5. Егер қызметті нөмірге қосу/өшіру немесе басқа операцияларды орындау кезінде жүйе қате көрсетсе, не істеу керек? Қате пайда болғанда, 2-3 минут күтіп, бетті жаңартып, әрекетті қайталаңыз. Егер жағдай өзгермесе, корпоративтік клиенттерді қолдау қызметіне хабарласу қажет.

6. «Құпия кодты жіберу» және «Құпия кодты жою» дегеніміз не?

Бұл қызметкерге жеке кабинетін пайдалану үшін код беру мүмкіндігі (жеке тұлғалар үшін). Бұл кабинетте қызметкер өз бетінше бірқатар операциялар жасай алады, оның ішінде шот деректерін ала алады.

7. Егер нөмір бұғатталған болса және «Бұғаттан шығару» түймешігі болмаса не істеу керек?

Егер нөмірде «Бұғатталған/Қарыз» қалпы тұрса, онда нөмірде төленбеген берешек болғандықтан, дербес бұғаттан шығару шығару мүмкін болмайды.

8. SIM картаны ауыстыра алмаймын, функция қол жетімді емес.

SIM-картаны ауыстыру «Іске қосулы» қалпы бар нөмірде ғана жүзеге асырыла алады.